

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag

NaturHotel Wildewiese GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

2.1 Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande.

2.2 Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für die Zimmerüberlassung sowie weitere in Anspruch genommene Leistungen zu zahlen.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und Abgaben.

3.4 Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen nach Zugang ohne Abzug zahlbar.

3.5 Das Hotel kann bei Vertragsschluss eine Vorauszahlung verlangen, deren Höhe und Fälligkeit im Vertrag vereinbart werden.

4. Rücktritt des Kunden (Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels (No Show)

4.1 Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag ist nur möglich, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde oder das Hotel dem Rücktritt zustimmt.

4.2 Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Erfolgt die Stornierung weniger als 14 Tage vor Anreise, so werden 80% des vereinbarten Preises fällig. Bei Nichtanreise (No Show) gelten dieselben Bedingungen.

5. Rücktritt des Hotels

5.1 Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde eine vereinbarte Vorauszahlung nicht leistet oder andere wesentliche Vertragsbedingungen nicht erfüllt.

5.2 Das Hotel kann ferner aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurücktreten, insbesondere bei höherer Gewalt oder anderen vom Hotel nicht zu vertretenden Umständen.

6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des Anreisetages zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen, andernfalls kann das Hotel eine Nutzungsentschädigung verlangen.

7. Haftung des Hotels

7.1 Das Hotel haftet für von ihm zu vertretende Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden sowie für sonstige Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

7.2 Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Hotel empfiehlt die Nutzung des Hotel- oder Zimmersafes.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

8.2 Erfüllungs- und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr das Amtsgericht Arnsberg.

8.3 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

8.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.